

face to ace “LIVE GOES ON 2020 SPRING”

周南・岡山公演延期のお知らせ

この度の新型コロナウイルス感染症拡大の状況、及び緊急事態宣言の延長を受け、開催を予定しておりました face to ace “LIVE GOES ON 2020 SPRING” 5月23日（土）周南公演、24日（日）岡山公演の延期を発表させて頂いておりましたが、振替公演の日程、及びチケットの払い戻しについて詳細が決定しましたので、ご案内させていただきます。

【振替公演日程】

5/23（土）周南 LIVE rise

→ 2021年 3/27（土）周南 LIVE rise

5/24（日）岡山 CRAZYMAMA 2nd Room

→ 2021年 3/28（日）岡山 CRAZYMAMA 2nd Room

※両公演ともに、開場・開演時間に変更はありません。

尚、現在お手持ちのチケットは上記日程に限り入場整理番号も含めそのまま有効となりますので、振替公演当日まで無くさずに大切に保管して頂きますようお願い致します。

残念ながら振替公演にご来場いただけないお客様には、チケットの払い戻しをさせていただきますので、下記詳細をご確認の上、お手続き下さいますようお願い致します。

※チケットを紛失されたり、著しく破損のあるチケット、払い戻し期間の過ぎたチケット等には対応致しかねますので、予めご了承下さい。

【払い戻し方法】

■公式ファンクラブ「INTERFACE」でのご購入を含む、ローソンチケットにてご購入のお客様

5月25日(月)10:00～7月31日(金)23:59の期間に、全国のローソン、ミニストップにて払戻しを行います。

ローソンでご購入のお客様はローソンにて払戻してください。

ミニストップでご購入のお客様はミニストップにて払戻してください。

お手持ちのチケットをお持ちの上、ご来店ください。

※チケット代金ならびに各種手数料をご返金致します。公演チケットと各種手数料券をご一緒にご持参ください。

各種手数料券をお忘れの場合は、手数料のご返金はできかねます。

※半券のないチケットの払戻はできません。

【払戻方法の確認】<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

お問合せ：<https://l-tike.com/contact/>

■e+ にてご購入のお客様

5月25日(月)10:00～7月31日(金)23:59の期間に、払戻しをさせていただきます。

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法により異なります。

払戻方法詳細については下記の払戻方法チャートを確認してください。

<公演中止 払戻方法確認チャート>

<https://eplus.jp/refund2/>

質問に答えながらご自身の状況を確認してください。

お問合せ: <http://support.eplus.jp/>

■チケットぴあにてご購入のお客様

5月25日(月)10:00～7月31日(金)23:59の期間に、払戻しをさせていただきます。

チケットの受取方法などにより手続きが異なります。払い戻し方法詳細については下記の「払い戻しについて」を確認してください。

<http://t.pia.jp/guide/refund.html>

※払戻し期間を過ぎますとチケット代金の払戻しができませんので
期間内にお手続きをお願いいたします。

【お問い合わせ】

ご不明な点は下記 URL から「ヘルプ検索」へご入力ください。

<http://t.pia.jp/help/index.jsp>

■夢番地 OASIS 先行/一般 WEB 先行/ぎんざやにてご購入のお客様

簡易書留郵便にてご購入いただいたチケットをお送りいたします。

・払戻受付期間: 2020年7月31日(金)消印有効まで

・宛名:(株)夢番地 「face to ace (日付)(開催地)公演」払戻係

詳細は、下記 URL よりご確認のうえお手続きください。

<https://www.yumebanchi.jp/haraimodoshi>

払戻しは「ゆうちょ銀行からの払出証書」にてご返金いたします。

発送は手続きの都合上、払戻終了日から一か月後を予定しております。

【お問合せ】YUMEBANCHI(岡山) 086-231-3531(平日 12:00～18:00 土日祝 休)

公演を楽しみにお待ちしております皆様には、ご迷惑をお掛けする事となり、また公演間近のご案内になりました事をお詫び申し上げますとともに、ご理解ご協力の程、何卒宜しくお願い申し上げます。